

Tabella degli impatti, dei rischi e delle opportunità

La tabella degli impatti, dei rischi e delle opportunità, la cosiddetta tabella IRO, è un altro risultato fondamentale dell'analisi di rilevanza condotta quest'anno, che informerà i nostri ambiti di attenzione e le nostre priorità.

Per ogni tema rilevante, abbiamo identificato gli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, direttamente causati dalle operazioni e dalla catena del valore di UniCredit sulle persone

o sull'ambiente. Questo è descritto nella sezione "Rilevanza dell'impatto" nella tabella in basso, che contiene informazioni rilevanti sui nostri impatti relativi alle questioni di sostenibilità.

La tabella delinea anche i rischi e le opportunità che possono avere effetti finanziari, ad esempio, un impatto sul cash flow, sulla performance finanziaria e sulla posizione della Banca nel breve, medio e lungo termine. Questo è descritto nella sezione "Rilevanza finanziaria" della tabella seguente, che contiene informazioni rilevanti sui rischi e le opportunità derivanti dalle questioni di sostenibilità.

Il risultato è un elenco di sei impatti (tre positivi e tre negativi), di tre rischi e di tre opportunità per ogni tema rilevante.

1. Digitalizzazione e innovazione

Essere proattivi, agire prontamente e promuovere l'innovazione: contribuire al progresso sociale ed economico, all'innovazione e al benessere dei Paesi, sviluppare prodotti e servizi per sostenere i settori ad alto impiego di ricerca e innovazione, sfruttando l'analisi dei dati, man mano che diventano sempre più significativi, con implicazioni positive e negative

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Trasformazione del modello di distribuzione e produzione della Banca, allo scopo di renderlo più sostenibile attraverso una maggiore digitalizzazione, l'adozione di soluzioni cloud e l'utilizzo diffuso ed efficace dell'analisi dei dati e dell'intelligenza artificiale	Effettivo	Potenziale incapacità di gestire i processi di innovazione e trasformazione digitale	Potenziale
Creazione di nuove soluzioni tecnologiche che migliorino la user experience dei prodotti attraverso servizi personalizzati e soluzioni innovative	Effettivo	Esclusione di gruppi che potrebbero non essere in grado di adattarsi alla digitalizzazione (ad es., per mancanza di tecnologia, età, contesto socioeconomico)	Potenziale
Sviluppo di prodotti e servizi di finanza sostenibile per la crescita delle imprese che supportano la transizione sostenibile	Effettivo	Ricadute potenziali sui dipendenti in caso di scomparsa dei luoghi di lavoro a causa della sostituzione dell'uomo con la macchina	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Sono necessari grandi investimenti nell'infrastruttura digitale, ma si rischia di non soddisfare le aspettative dei clienti	Medio termine	Posizionamento e riconoscimento da parte degli stakeholder, in particolare dei clienti, come azienda innovativa e digitale	Medio termine
Cambiamenti inattesi nelle aspettative dei clienti e tecnologie dirompenti	Medio termine	Sfruttare le nuove tecnologie e l'analisi dei dati (es. big data, machine learning) per migliorare il processo di gestione del rischio	Medio termine
Perdita di quote di mercato a causa di un'offerta di prodotti digitali ed ESG non competitiva e non inclusiva	Medio termine	Sviluppare prodotti digitali ed ESG innovativi, che riflettono le esigenze dei clienti al fine di creare un valore sostenibile nel lungo periodo	Medio termine

2. Banca snella e solida

Essere un punto di riferimento stabile e solido per tutti gli stakeholder, costruendo una base a lungo termine per la stabilità finanziaria e sostenendo tutti gli stakeholder in un contesto incerto; essere un'organizzazione semplice e snella, garantendo procedure e processi bancari agili ed efficienti, proponendo e offrendo prodotti/servizi semplici e di facile comprensione e utilizzando comunicazioni chiare ed efficaci

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Massima generazione di valore e sua distribuzione agli azionisti/stakeholder	Effettivo	Insoddisfazione degli azionisti/stakeholder a causa della possibile riduzione del valore dell'organizzazione in conseguenza di una scarsa performance societaria	Potenziale
Piena soddisfazione della clientela per la qualità del prodotto o del servizio fornito, compreso il rispetto dei tempi di consegna e la trasparenza delle comunicazioni	Effettivo	Impatti negativi su clienti e utenti finali causati da comunicazioni fuorvianti e dichiarazioni errate, anche nella presentazione di prodotti e servizi	Potenziale
Contributo positivo alla salute delle economie e al benessere socioeconomico	Effettivo	Contributo trascurabile o negativo alla salute delle economie o al benessere economico	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Contesto economico, geopolitico e ambientale volatile e incerto che incide sulla nostra pianificazione a breve e lungo termine	Breve termine	Una posizione patrimoniale robusta e una struttura snella e solida aumentano la fiducia degli stakeholder	Breve termine
L'andamento negativo del mercato può propagarsi dalle economie, aggravando il contesto in cui la Banca opera	Breve termine	Processi più snelli possono aumentare la nostra flessibilità e la velocità di risposta alle sfide esterne	Breve termine
Le strutture interne della Banca non sono pronte a rispondere a una continua espansione del quadro normativo	Medio termine	Anticipare gli aggiornamenti del quadro normativo può aiutarci a espandere e consolidare il nostro business	Medio termine

3. Diversità, inclusione e coinvolgimento dei dipendenti

Diffondere e rafforzare una cultura dell'inclusione, dell'equità e del rispetto promuovendo le pari opportunità nei luoghi di lavoro e valorizzando il benessere dei dipendenti, in modo che tutti possano massimizzare il loro potenziale; migliorare le competenze professionali dei dipendenti e accelerare il loro sviluppo professionale attraverso meccanismi equi e trasparenti; impegnarsi a gestire l'impatto esercitato dalle tendenze globali, come la digitalizzazione e i cambiamenti demografici, sui posti di lavoro, assicurando che i dipendenti siano in grado di svolgere bene le attività lavorative nuove e future

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Promozione del benessere dei dipendenti attraverso l'implementazione di attività e benefit dedicati nel contesto di un ambiente di lavoro sano e stimolante	Effettivo	Adozione di pratiche relative al benessere che non soddisfano le aspettative dei dipendenti, con conseguenti ricadute in termini di soddisfazione e aumento del turnover	Potenziale
Rispetto della diversità e promozione di un clima aziendale inclusivo attraverso attività e iniziative aziendali di contrasto alla discriminazione	Effettivo	Impatti negativi sulla soddisfazione e sulla motivazione dei dipendenti dovuti a discriminazioni (legate al genere, all'età, all'etnia, ecc.) o ad altre pratiche non inclusive	Potenziale
Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso attività di formazione e sviluppo professionale, programmi generali e tecnici, anche collegati a obiettivi di crescita e valutazione personalizzati (ad es. piani di sviluppo della carriera)	Effettivo	Mancata soddisfazione delle aspettative di crescita e benessere del personale, con conseguente impatto negativo sulla soddisfazione del personale stesso	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Una scarsa capacità di attrarre e trattenere i talenti si ripercuote sui piani di successione e sulla sperimentazione di nuove aree di business	Medio termine	Fare in modo che tutti i nostri dipendenti assumano una mentalità innovativa e orientata alla tecnologia, anticipando le tendenze future	Medio termine
Le tecnologie dirompenti e la forte concorrenza possono costringere a una significativa riqualificazione dei dipendenti	Medio termine	Investire nella formazione dei dipendenti su competenze all'avanguardia può aiutarci a mantenere la nostra leadership in un mercato in continua evoluzione	Medio termine
Diminuzione nel coinvolgimento delle persone per mancanza di incentivi in termini di sviluppo, inclusione ed equilibrio tra vita professionale e privata	Medio termine	Diventare un datore di lavoro ideale con una diversità diffusa, una cultura dell'inclusione e soluzioni concrete in termini di equilibrio tra vita professionale e privata, anche attraverso un nuovo approccio flessibile	Medio termine

4. Impatti climatici e ambientali

Sviluppare una strategia sui cambiamenti climatici per gestire i rischi di transizione e i rischi fisici derivanti da un clima in continuo cambiamento, cogliendo le opportunità correlate, al fine di mitigare gli impatti sulla temperatura globale e migliorare la resilienza climatica nonché altri ecosistemi diversi dal clima

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Promozione di una maggiore consapevolezza e impegni condivisi sulle questioni climatiche e ambientali presso le aziende e altre organizzazioni	Effettivo	Esclusione dei clienti esposti a rischi climatici e ambientali significativi, il che a sua volta potrebbe comportare perdite di finanziamenti e perdite economiche	Effettivo
Accelerazione della trasformazione del business e sostegno allo sviluppo a lungo termine delle imprese	Effettivo	Conseguenze ambientali indesiderate delle azioni di mitigazione dei cambiamenti climatici, che potrebbero avere un impatto negativo su altri ecosistemi e strutture sociali (ad es., perdita di biodiversità dovuta a grandi infrastrutture per l'energia rinnovabile; sfollamento di comunità; perdita di suolo)	Potenziale
Sostegno a progetti e attività che promuovono risultati ambientali positivi, come le energie rinnovabili e le aziende rispettose della natura, sostenendo così le normative e gli sforzi volti a favorire un'efficace transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio	Effettivo	Conseguenze sociali indesiderate dell'esclusione di settori esposti ai rischi climatici e ambientali, in quanto ciò potrebbe ripercuotersi sulle strutture sociali (ad es., perdita di posti di lavoro)	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Rischio reputazionale: le comunicazioni e gli impegni della Banca potrebbero essere percepiti come una forma di greenwashing	Breve termine	L'integrazione di criteri ambientali nella valutazione del rischio e nelle decisioni di finanziamento aiuta a mitigare i rischi di credito e finanziari attraverso un'adeguata valutazione dei rischi climatici/ambientali e la loro inclusione nei processi e nelle procedure esistenti	Breve termine
Rischio normativo: le normative possono cambiare rapidamente, imponendo quindi alla Banca uno sforzo significativo e costoso in termini di adattamento e modifica della strategia	Breve termine	Creazione e promozione di prodotti finanziari innovativi incentrati su investimenti verdi e sostenibili, contribuendo in tal modo alla protezione del capitale naturale attraverso lo sviluppo e il finanziamento di attività non legate al core business dell'organizzazione	Breve termine
L'esposizione ad attività legate all'ambiente può comportare una riduzione del valore degli asset in risposta a crisi ambientali o a cambiamenti delle politiche ambientali	Medio termine	Promuovere la collaborazione tra le organizzazioni ecologiste e gli altri stakeholder per sviluppare soluzioni condivise e migliorare l'efficacia delle iniziative e dei prodotti	Medio termine

5. Etica aziendale

Basare le nostre pratiche commerciali su principi etici fondamentali di etica: rispettare e sostenere i diritti umani nella nostra sfera di influenza; rafforzare una cultura di compliance e attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori a tutti i livelli della nostra organizzazione; riconoscere l'importanza delle questioni ambientali, sociali e di governance, inserendole in strategie aziendali specifiche; mantenere standard elevati di lealtà per le pratiche commerciali e pretendere che il senior management e i dipendenti trattino tutti gli stakeholder con equità e rispetto

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Contributo positivo al conseguimento di istituzioni etiche, resilienti e solvibili	Effettivo	Il mancato mantenimento di una solida cultura aziendale improntata a principi etici potrebbe creare problemi interni, come l'aumento del turnover dei dipendenti, il calo della motivazione e un minor impegno ad attuare pratiche commerciali leali	Potenziale
Contributo positivo alla salute dell'economia mediante l'accesso a servizi finanziari di qualità e trasparenti	Effettivo	L'adozione di norme etiche rigorose può sconvolgere le pratiche di mercato tradizionali, ad esempio mettendo in difficoltà i fornitori o i concorrenti meno rapidi nell'adattarsi; ciò potrebbe condurre a un panorama competitivo complesso e introdurre incertezze nel settore	Potenziale
La consapevolezza e la diffusione di una cultura dell'etica e del rispetto dei diritti umani da parte del management, dei dipendenti, dei partner commerciali e di altri stakeholder aumenta la responsabilità e le pratiche leali lungo le catene del valore	Effettivo	Una atteggiamento etico può produrre inavvertitamente cambiamenti economici più ampi con effetti negativi localizzati (ad es., la perdita di posti di lavoro)	Potenziale

5. Etica aziendale (segue)

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Rischi associati a eventuali responsabilità penali della Banca derivanti da pratiche commerciali non etiche, che possono comportare azioni legali o sanzioni finanziarie	Medio termine	Mantenere una posizione e una reputazione eccellenti presso gli stakeholder con una solida etica aziendale, evitando sanzioni per la mancata osservanza delle normative e contribuendo al benessere delle comunità; differenziando così la Banca attraverso un branding etico	Breve termine
Perdita di competitività/ricavi a causa di una progettazione inadeguata di prodotti e servizi, tra cui clausole abusive, target sbagliato, errata attribuzione del livello di rischio del cliente, ecc.	Medio termine	L'accresciuta consapevolezza dell'importanza dei diritti umani e dell'etica in generale all'interno della Banca e tra i clienti contribuisce a creare un ambiente di lavoro sicuro per i dipendenti	Breve termine
Rischio reputazionale legato all'inosservanza degli standard etici, con conseguente perdita di fiducia da parte di clienti, investitori e altri stakeholder	Breve termine	Opportunità di investire in aziende e progetti allineati a standard etici e principi sostenibili, richiamando gli investitori socialmente consapevoli e contribuendo a impatti sociali e ambientali positivi	Medio termine

6. Cambiamenti politici e sociali

Prendere in considerazione l'impatto dei cambiamenti politici e sociali su tutte le nostre attività commerciali bancarie, in termini di domanda e offerta di prodotti e servizi, nonché sul benessere di clienti e colleghi

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Sostegno e promozione di iniziative e prodotti finanziari che favoriscono l'inclusione sociale, in linea con l'evoluzione dei valori sociali	Effettivo	Le modifiche delle normative politiche e sociali possono stravolgere le operazioni della Banca o richiedere adeguamenti	Potenziale
Sostegno finanziario a progetti o investimenti che contribuiscono alla stabilità politica, al miglioramento dello sviluppo economico e alla fiducia degli investitori	Effettivo	L'evoluzione del panorama politico può condurre all'adozione di politiche economiche che escludono inavvertitamente alcuni gruppi demografici o settori, causando potenzialmente disparità economiche e limitando le opportunità di crescita inclusiva	Potenziale
Coinvolgimento in programmi volti a fornire alle comunità le leve per il progresso, contribuendo allo sviluppo sociale e promuovendo relazioni positive con comunità diverse	Effettivo	I cambiamenti politici e sociali possono contribuire all'erosione della coesione sociale (ad es., tensioni all'interno delle comunità), con implicazioni potenzialmente sfavorevoli per il benessere generale delle società in cui la Banca opera	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Rischio politico e normativo, che incide sulla capacità della Banca di operare o di conformarsi a nuovi requisiti	Breve termine	Investire in progetti o settori socialmente responsabili, allineati ai valori politici e sociali emergenti, attenuando così il rischio normativo e reputazionale	Medio termine
Insoddisfazione o disordini sociali che potrebbero pregiudicare la reputazione della Banca e la fiducia degli stakeholder	Medio termine	Possibilità per la Banca di propugnare cambiamenti sociali positivi allineati a principi etici e di sostenibilità, contribuendo alla stabilità a lungo termine	Medio termine
Sfide legate all'evoluzione degli obblighi legali e di compliance in risposta ai cambiamenti politici e sociali, tali da richiedere un monitoraggio e un adattamento continui e da creare rischi operativi	Medio termine	Gestione dei potenziali cambiamenti sociodemografici che potrebbero ripercuotersi sul nostro business	Medio termine

7. Impatto positivo sulla società

Comprendere le priorità delle comunità per sostenere i settori e le imprese che possono creare impatti positivi sul piano ambientale, sociale ed economico per gli individui e la comunità, favorendo una transizione giusta ed equa

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Prodotti e servizi finanziari inclusivi che si rivolgono a comunità sottorappresentate o emarginate, promuovendo l'inclusione finanziaria	Potenziale	Potenziale sovraindebitamento dei clienti	Potenziale
Sostegno ai programmi di sviluppo delle comunità che possono generare impatti socioeconomici positivi	Effettivo	L'eccessivo assegnamento sulle iniziative filantropiche può creare dipendenze all'interno delle comunità, compromettendone la sostenibilità a lungo termine	Potenziale
Contributi a diverse cause sociali come l'istruzione, la salute e lo sviluppo delle comunità	Effettivo	A causa di una distribuzione disomogenea delle risorse, le iniziative della Banca potrebbero finire per sostenere alcune comunità più di altre. Ciò potrebbe contribuire a creare disparità e a rafforzare le disuguaglianze sociali	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Rischi associati alla performance finanziaria di prodotti e servizi inclusivi, come ad esempio costi imprevisti o tassi di adozione inferiori alle previsioni	Medio termine	Opportunità di espandere l'accesso finanziario e le opportunità di istruzione e formazione per le comunità poco servite	Medio termine
Rischio reputazionale associato al cosiddetto "socialwashing", con possibili percezioni negative se le attività filantropiche o le iniziative di sostegno non sono comunicate o attuate in modo efficace	Breve termine	Partnership strategiche con la comunità, collaborazioni con organizzazioni locali e gruppi comunitari per creare programmi sostenibili e di impatto	Medio termine
Una forte dipendenza dalle economie locali può essere causa di vulnerabilità a crisi economiche o difficoltà regionali	Medio termine	Istituire e promuovere programmi di volontariato dei dipendenti che contribuiscono alle comunità locali, creando anche un buon ambiente di lavoro per il personale	Breve termine

8. Sicurezza digitale

Creare e mantenere un ambiente in cui la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutti i dati e le informazioni siano protette dalle minacce informatiche

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Aumento delle competenze, delle conoscenze e delle opportunità digitali dei dipendenti	Effettivo	Maggiori difficoltà di accesso a prodotti e servizi da parte di clienti vulnerabili con scarse competenze digitali (ad es., gli anziani)	Effettivo
Miglioramento della user experience e aumento dell'accessibilità digitale da parte della clientela, per attirare nuovi clienti e consolidare le relazioni con quelli esistenti	Effettivo	Resistenza degli utenti a una gestione ottimizzata della sicurezza digitale, se questa viene percepita come eccessivamente complessa o dispendiosa in termini di tempo, suscitando una potenziale insoddisfazione	Potenziale
Potenziamento delle capacità di rilevamento e risposta della Banca e rafforzamento della sicurezza informatica dei dati sensibili e delle infrastrutture IT in tutto il settore finanziario	Effettivo	Violazione e perdita di dati dei clienti e gestione inadeguata della sicurezza informatica	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Pericolo di guasti critici e attacchi informatici ai nostri sistemi ICT, potenzialmente aggravati dall'aumento dello smart working	Breve termine	Sistemi ICT solidi e sicuri costituiscono un elemento fondamentale per la fiducia degli stakeholder	Breve termine
Aumento del rischio di violazione dei dati (incidenti di sicurezza informatica), in quanto la Banca potrebbe attirare maggiormente l'attenzione di pirati informatici sofisticati che puntano a sfruttare le vulnerabilità	Breve termine	Opportunità di lavorare in partnership con innovatori della sicurezza informatica, promuovendo la collaborazione per sviluppare e implementare soluzioni di sicurezza all'avanguardia	Breve termine
La rapida evoluzione delle tecnologie di sicurezza digitale e dei requisiti normativi potrebbe comportare rischi di non conformità e quindi conseguenze legali, a causa delle difficoltà insite nel restare al passo con il cambiamento	Breve termine	Rafforzare la reputazione di affidabilità della Banca, su cui si può far leva per espandere la clientela e migliorare le relazioni con i clienti esistenti	Breve termine

9. Valore ai clienti

Essere vicini ai clienti, comprendere le loro esigenze e sviluppare prontamente prodotti e servizi per famiglie e aziende che supportano la loro prosperità e crescita (ad es. innovazione, internazionalizzazione, ricerca e sviluppo) con un buon rapporto qualità-prezzo

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Una maggiore educazione finanziaria che favorisca un aumento delle conoscenze dei partecipanti all'interno delle comunità	Effettivo	Strategie di marketing e pubblicità ingannevoli	Potenziale
Aumento della soddisfazione dei clienti in quanto la Banca va incontro alle loro aspettative	Effettivo	Mancata soddisfazione dei clienti e delle loro aspettative (expectation mismatch)	Potenziale
Miglioramento della user experience	Effettivo	L'eccessivo affidamento sul sostegno della Banca allo sviluppo delle comunità può creare dipendenze tra le organizzazioni locali e in relazione ad alcune iniziative	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
Perdita di quote di mercato a causa di un'offerta di prodotti non competitiva	Breve termine	Sviluppare un'offerta di prodotti e una strategia commerciale che riflettano realmente le esigenze dei clienti per creare un valore sostenibile a lungo termine	Medio termine
Perdita di quote di mercato e di focus del business se l'attività bancaria non è guidata dalle esigenze dei clienti	Medio termine	Differenziare in positivo il brand della Banca, richiamando clienti allineati con questi valori	Medio termine
L'eccessivo assegnamento sul sostegno alle economie locali può esporre la Banca a flessioni economiche in specifiche regioni, con rischi in caso di difficoltà delle economie locali	Medio termine	Rafforzare la fedeltà e la fidelizzazione dei clienti	Breve termine

10. Fiscalità responsabile

Rispettare e mantenere una concorrenza leale, garantire una gestione trasparente delle questioni fiscali, una rendicontazione rigorosa e responsabile in merito alla performance non finanziaria nel rispetto delle prassi in materia di politica pubblica, proteggere e rafforzare la reputazione aziendale nei confronti di qualsiasi attività illegale volta a eludere l'imposizione o il pagamento di un'imposta

Rilevanza dell'impatto

Impatti positivi	Effettivi o potenziali	Impatti negativi	Effettivi o potenziali
Contribuire alla creazione di un contesto di concorrenza leale, incoraggiando le imprese a competere sulla base dell'innovazione e dell'efficienza anziché di pratiche fiscali aggressive	Effettivo	La fase di attuazione di una fiscalità responsabile può comportare inizialmente un aumento dei costi operativi dovuto all'adeguamento delle strategie e dei sistemi della Banca, con un potenziale impatto sulla redditività a breve termine	Potenziale
Possibile contributo alla riduzione dell'evasione fiscale a livello nazionale, con conseguente miglioramento della stabilità economica complessiva	Potenziale	Nonostante l'impatto positivo a lungo termine, nell'immediato l'adozione di pratiche fiscali etiche potrebbe ridurre la competitività della Banca se i concorrenti utilizzassero strategie fiscali più aggressive	Potenziale
Contribuire alla sostenibilità delle finanze pubbliche, assicurando che il governo abbia risorse sufficienti per investire nei servizi pubblici essenziali	Effettivo	Possibile necessità di affrontare dilemmi etici complessi, come il bilanciamento della responsabilità fiscale con l'esigenza di preservare la competitività	Potenziale

Rilevanza finanziaria

Rischi	Orizzonte temporale	Opportunità	Orizzonte temporale
I clienti che privilegiano l'ottimizzazione dei costi rispetto alle considerazioni etiche potrebbero scegliere concorrenti con strategie fiscali più aggressive, con il rischio di perdere determinati segmenti di clientela	Medio termine	Nel lungo periodo l'adozione e il mantenimento di pratiche fiscali responsabili può essere una fonte di vantaggio competitivo, richiamando clienti e investitori coscienti	Lungo termine
Rischio normativo associato a modifiche delle leggi o dei regolamenti in materia fiscale, con conseguenti problemi di conformità, costi, ripercussioni legali o interruzioni operative	Medio termine	Un miglioramento della reputazione aziendale della Banca contribuirebbe a instillare fiducia negli investitori, nei clienti e in altri stakeholder	Lungo termine
Rischi legati alla percezione pubblica delle pratiche fiscali della Banca, se queste sono fraintese o travisate dai media o dai gruppi di interesse	Medio termine	Una fiscalità responsabile può facilitare un coinvolgimento positivo nel processo di definizione delle politiche pubbliche, favorendo la collaborazione con le autorità di regolamentazione	Lungo termine